



投訴

澳洲人權委員會（Australian Human Rights Commission）是一個獨立機構，負責調查和解決有關非法性別、種族、殘疾和年齡歧視、ILO III 歧視以及侵犯人權的投訴。

你可以向我們投訴什麼

- **性別歧視**包括性騷擾和因性別、性別認同、雙性人、懷孕、婚姻或感情狀況、母乳餵養、家庭責任和性取向而引起的歧視。
- **殘疾歧視**包括因身體、智力、感官、學習和精神障礙；疾病；病症；與工作相關的損傷；過去、現在和未來的殘疾；殘疾輔助用品、援助動物和與殘疾人士有關連而引起的歧視。
- **種族歧視**包括種族仇恨和因種族、膚色、血統、民族或族裔和移民身份而引起的歧視。
- **年齡歧視**包括因年齡太少或太大而引起的歧視。
- **ILO III 歧視** includes 包括因宗教、犯罪紀錄、工會活動、政見和社會出身而引起的就業歧視。
- **侵犯人權**包括被指控違反特定國際人權文書的聯邦政府或代表聯邦政府之行動，例如《公民和政治權利國際公約》，《兒童權利公約》和《殘疾人士權利公約》。

無論你住在澳洲哪個地方都能投訴，並且無須支付任何費用。投訴過程中的步驟如下：

查詢

- 如果你不確定可否就某事提出投訴，可致電 **1300 656 419** 或電郵 infoservice@humanrights.gov.au 與委員會的國家資料服務中心（National Information Service）聯繫。
- 我們可以給你發送投訴表格以開始流程。
- 如果我們未能幫助你，將盡力幫你找到可以幫忙的人。

投訴

- 投訴必須為書面形式。你可以填寫投訴表格，並以郵寄或傳真方式送回給我們。你亦可以在我們的網站上提出投訴 www.humanrights.gov.au。

- 你可以使用你的偏好語言來提出投訴。如有需要，我們亦可幫助你把投訴寫出來。
- 你不需要律師來提出投訴。
- 如果我們未能處理你的投訴，我們會解釋原因。

調查

- 我們會與你聯繫以談論你的投訴，並且可能會要求你提供更多資料。
- 一般來說，委員會將聯繫你投訴的人士或機構，並向他們提供你的投訴副本。我們可能會要求他們提供具體資料和 / 或回覆你的投訴。根據你的投訴而提供委員會的資料可能包含你的個人資料，包括敏感資料。
- 在某些情況下，我們可能會決定不繼續處理你的投訴。如果發生這種情況，我們會解釋原因。
- 我們可能會與你討論如何透過調解解決投訴。

調解

- 調解是指我們試圖幫助你和你所投訴的人士或組織找到解決問題的方法。
- 調解可以在「調解會議」的面對面會議中進行，也可以在電話會議中進行。在某些情況下，你可以透過與調解員互傳電子郵件和對話來解決投訴。
- 投訴可以透過很多不同的方式解決，例如道歉、政策變更或賠償。

可能的訴訟——性別、殘疾、種族和年齡歧視

- 委員會無權決定是否存在非法歧視。
- 如果你的投訴因其他原因未能解決或中止，則可將其提交法院。法院可以決定是否存在非法歧視。
- 從委員會中止投訴起計，你有 60 天的時間向澳洲聯邦巡迴法院（**Federal Circuit Court of Australia**）或澳洲聯邦法院（**Federal Court of Australia**）提出申請。
- 委員會無法為你將此事提交法庭或在法庭上代表你。
- 如果你想上法庭，可能需要與律師或法律服務中心談談。

決定 / 報告——ILO III 歧視和侵犯人權

- 如果投訴因其他原因未能解決或中止，委員會主席可決定是否存在 ILO III 歧視或侵犯人權的行為。

- 如果主席認為存在歧視或侵犯人權行為，則主席可向聯邦總檢察長報告此事。主席可以在報告中建議賠償受害人所遭受的任何損失或傷害。該報告可能會提交至國會。
- 委員會網站 <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act> 上提供了主席關於歧視和人權的決定示例。

我能在哪裡獲得更多資料？

澳洲人權委員會（Australian Human Rights Commission）的聯絡方式為：

電話

國家資料服務中心（National Information Service）： 1300 656 419

TTY: 1800 620 241

NRS 133 677

傳真: (02) 9284 9611

如果你需要口譯員，可致電 131 450 並要求與澳洲人權委員會聯繫。

如果你是失聰或有聽力障礙，可致電 1800 620 241 透過 TTY 與我們聯繫。如果你是失聰或有聽力或言語障礙，亦可致電 133 677 透過國家中繼服務（NRS）與我們聯繫。如果你需要手語員，我們可以為你安排。

如果你是失明或有視力障礙，我們可以根據要求提供其他格式的資料。

郵寄

GPO Box 5218

Sydney NSW 2001

網上

電郵地址: infoservice@humanrights.gov.au

網站: www.humanrights.gov.au

你可以通過以下網站提出投訴

<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

一般法律諮詢

如果你想投訴，可能需要法律諮詢。社區法律服務中心可以提供與歧視和騷擾有關的免費諮詢。

你可以聯繫法律援助（Legal Aid）機構(<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>)或你最近的社區法律中心 (www.naclc.org.au/directory)。

聲明：本資料單張的信息僅供參考，不能替代法律諮詢。